

Politika kvality

VÍTKOVICE CYLINDERS a.s. je významným a tradičním výrobcem ocelových bezešvých tlakových lahví a nádob, CNG lahví pro automobilový průmysl, těles tlakových akumulátorů a mlecích koulí.

Politika kvality vychází z vize a strategie vrcholového vedení a marketingových studií zajišťovaných výrobních oborů. Politika kvality je považována za prostředek vedoucí společnost ke zlepšování její výkonnosti.

Kvalitu pokládáme za rozhodující prvek pro dosažení úspěšnosti a prosperity. Naším krédem je vyrábět výrobky a poskytovat služby vysoké kvality, splňující požadavky a očekávání našich zákazníků, s přesným plněním termínů dodávek a oboustranně výhodnou cenou.

Naším cílem je udržovat a neustále zvyšovat kvalitu vyráběných ocelových lahví pro plynárenský i automobilový průmysl a tlakových akumulátorů na světové úrovni, jako i ostatních výrobků a služeb tak, aby se dosahovalo soustavného uspokojování stanovené nebo předpokládané potřeby a očekávání zákazníků i jiných zainteresovaných stran. Vytvářet vhodné pracovní prostředí a sociální jistoty pro své zaměstnance a jejich seberealizaci. Vytvářet příznivé ekologické klima svému okolí.

Trvale chceme být konkurenceschopní a dosáhnout významné postavení na tuzemském i zahraničním trhu.

Každoročně stanovujeme konkrétní cíle k zlepšování kvality naší produkce, efektivnosti systému managementu kvality a naplňování očekávání našich zákazníků, jako je snižování litrové hmotnosti lahví, dodržení rozměrové tolerance, zkvalitňování povrchových úprav, zkracování dodacích lhůt apod., za současného snižování výrobních nákladů.

Pro dosažení těchto cílů se vedení společnosti zavazuje, že:

- řízení kvality bude nedílnou součástí řízení vrcholového vedení společnosti, které je jednoznačně zodpovědné za naplňování Politiky kvality a stanovených cílů kvality,
- budeme neustále zlepšovat zavedený systém kvality podle normy ČSN EN ISO 9 001 a IATF 16949,
- systematicky budeme získávat a analyzovat objektivní informace o požadavcích a očekáváních našich stávajících i potenciálních zákazníků a monitorovat spokojenost zákazníků s našimi výrobky,
- vysokou kvalitu výrobků budeme zajišťovat důsledným dodržováním předpisů a instrukcí systému managementu kvality,
- vývoj a inovaci ocelových lahví, těles tlakových akumulátorů i ostatních našich výrobků budeme zaměřovat na perspektivní výrobní programy určené vedením společnosti na základě marketingových průzkumů,
- neustále se budeme orientovat na trvalé zlepšování všech procesů a činností, budeme zavádět ve vybraných oborech moderní výrobní a kontrolní techniku,
- růstem produktivity práce a optimalizací nákladů budeme dosahovat výhodných cen výrobků a služeb,
- budeme poskytovat aktivní servis a služby stávajícím i potenciálním zákazníkům, informovat je o vývoji v oboru výrobků nabízených naší společností, doporučovat nejvhodnější výběr a použití našich výrobků,
- budeme pěstovat pocit odpovědnosti za kvalitu vlastní práce u všech zaměstnanců a motivovat je k neustálému zlepšování kvality,
- budeme aktivně spolupracovat s dodavateli a ostatními partnery při plnění cílů kvality,
- budeme poskytovat přiměřené zdroje k dosahování cílů kvality.

Od zaměstnanců očekává vedení společnosti, že:

- se ztotožní s Politikou kvality a aktivně se budou podílet na její realizaci a plnění cílů kvality,
- budou dodržovat veškeré předpisy a dokumenty systému managementu kvality,
- aktivně budou přistupovat k neustálému zlepšování své činnosti,
- aktivně se zapojí do vzdělávacích akcí v oblasti kvality,
- budou dodržovat bezpečnostní pokyny, udržovat pořádek a zlepšovat pracovní prostředí na svých pracovištích.

V Ostravě - Vítkovicích,
dne 3. 1. 2018



Mgr. Inž. Jerzy Kościelniak
Generální ředitel
VÍTKOVICE CYLINDERS a.s.